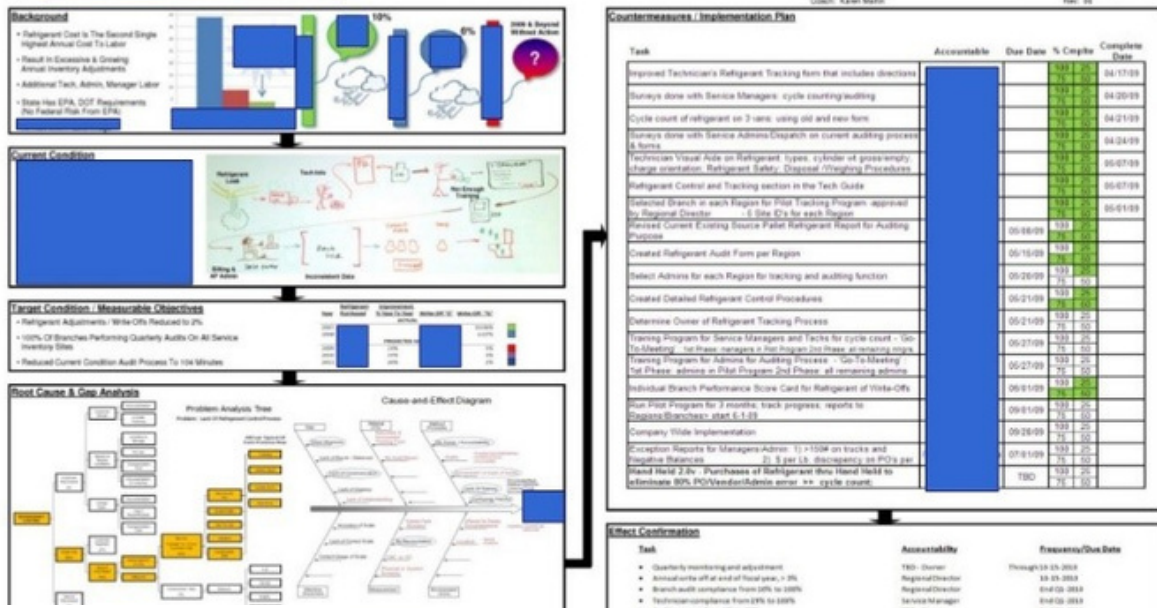


# LEAN NAS OPERAÇÕES - NÍVEL 1



**FORMADOR:**  
A designar

Mais do que nunca, as empresas buscam a otimização dos seus processos, de forma a se manterem competitivos.

A metodologia Lean Management, tendo por base a eliminação dos desperdícios, ajuda as empresas na redução do lead time dos seus produtos, no aumento dos seus níveis de qualidade e na redução dos seus custos.

## AO FREQUENTAR A FORMAÇÃO IRÁ:

Ter acesso a uma lista de ferramentas básicas, tendo sempre presente uma componente prática muito vinculada, aliando a transmissão dos conceitos teóricos à realização de simulações práticas para consolidação do conhecimento.

## DESTINATÁRIOS

Todos os profissionais ligados às Operações.



## OBJETIVOS

Ao participar nesta acção, o formando será capaz de:

- Conhecer a origem da metodologia Lean Management – O Toyota Production System;
- Entender os princípios do Lean Management;
- Conhecer e identificar os diferentes tipos de “desperdícios mortais” presentes nos processos;
- Medir as diferentes vertentes de definição de tempo de um processo;
- Selecionar e aplicar as diferentes ferramentas de análise de processo e identificação de desperdícios;
- Mapear a cadeia de valor de um processo, através da ferramenta “Value Stream Mapping”;
- Aplicar com sucesso projetos de melhoria contínua, através da ferramenta de gestão de projetos “A3”;
- Aplicar diferentes ferramentas para estabilização de processos, como os “5-S” e o “Standard Work”.

## CONTEÚDOS ABORDADOS

Módulo 1 - Introdução ao Lean Management.

- A origem: O Toyota Production System;
- Os princípios do Lean Management;
- Os 7 Desperdícios mortais;
- Definições de Tempos.



***"Formação  
especializada,  
atualizada e  
perfeitamente  
enquadrada na  
realidade  
operacional da  
indústria!"***





## CONTEÚDOS ABORDADOS (CONT.)

### Módulo 2 - Análise de processos.

- O Círculo de Observação – Identificação de desperdícios;
- Tasks Analysis – Análise de tarefas;
- Spaghetti Analysis – Análise de deslocações;
- Yamazumi Chart – Estudo e balanceamento de ocupações;
- 3Gs – Gemba, Genbutsu, Genjitsu (Local real, problema real, factos reais);
- Gemba Walk – Visita ao chão de fábrica;
- As 7 ferramentas básicas da Qualidade.

### Módulo 3 - Estabilização de processos.

- 5-S – Organização e limpeza de postos de trabalho.
- Standard Work – Padronização dos processos produtivos.

### Módulo 4 - Desenho de processos.

- Value Stream Mapping – Desenho de processos produtivos.

### Módulo 5 - Gestão de projetos de melhoria contínua.

- A3 – Abordagem estrutura de análise e resolução de problemas.

### Módulo 6 - Simulação final.

- Aplicação de todos os conceitos.



***"Formação  
especializada,  
atualizada e  
perfeitamente  
enquadrada na  
realidade  
operacional da  
indústria!"***

