

IATF 16949:2016 - REQUISITOS DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE PARA A PRODUÇÃO AUTOMÓVEL



FORMADOR:
**Eng.ª Mª João
Ferreira**



- Engenheira da Qualidade pelo Durham College Canada.
- Desempenhou funções de Direção de Excelência Operacional, Gestão de Projetos de Melhoria Contínua, Direção de Produção e Direção de Qualidade em diversas indústrias nacionais e internacionais.
- Six Sigma Black Belt.

A IATF é um referencial normativo orientado para o setor automóvel que inclui, requisitos específicos de cliente bem como associados à competência, consciencialização e formação dos colaboradores, à conceção e desenvolvimento de produtos, à produção e fornecimento do serviço e às atividades de medição, monitorização, análise e melhoria.

Esta norma de Sistemas de Gestão da Qualidade é orientada para a satisfação do cliente, melhoria contínua e para a redução do desperdício, bem como para a ênfase na prevenção de falhas, numa perspetiva global e ao longo de toda a cadeia de manufatura e fornecimento.

AO FREQUENTAR A FORMAÇÃO IRÁ:

- Adquirir conhecimentos acerca da implementação desta norma que ajuda a garantir a normalização dos processos, a qualidade dos seus resultados e a confiança das organizações.

DESTINATÁRIOS

Técnicos e chefias intermédios.



OBJETIVOS

Ao participar nesta acção, o formando irá adquirir conhecimentos para:

- Ter uma visão geral da IATF 16949:2016, incluindo a ISO9001:2015;
- Ter consciência da abordagem do processo;
- Compreender a abordagem com os requisitos específicos do cliente;
- Identificar procedimentos/documentos obrigatórios da IATF.

CONTEÚDOS ABORDADOS

- Estrutura da IATF 16949:2016
- Introdução aos requisitos específicos do cliente
- Consciência na abordagem por processos e responsabilidades de dono dos processos
- Compreender a estrutura da norma pelo modelo P-D-C-A
- Interpretações sancionadas da IATF
- Procedimentos/documentos obrigatórios da IATF
- Identificação dos processos e ferramentas da qualidade aplicáveis a cada processo



"Formação especializada, atualizada e perfeitamente enquadrada na realidade operacional da sua empresa!"

