

GESTÃO DE LABORATÓRIOS INDUSTRIAIS



FORMADOR:
Eng.ª Natália Vilaça



- Licenciada em Engenharia Mecânica pela U. Minho.
- + 18 anos de experiência em várias áreas, salientando a Qualidade e a Gestão de Projetos, com projetos implementados em Portugal e no estrangeiro, na Indústria Automóvel e Manufatura.
- Especialista em implementação de Sistemas da Qualidade de acordo com IATF16949, ISO9001e ISO17025.

Os laboratórios de controlo de qualidade desempenham um papel fundamental na indústria, tanto na validação de produtos e processos essencial para assegurar a eficácia e combater o desperdício.

Pretende-se com este curso apresentar os principais aspetos relacionados à gestão de laboratórios visando as normas de boas práticas de gestão de laboratórios industriais não acreditados, de forma a garantir a fiabilidade dos ensaios realizados e dos resultados obtidos.

AO FREQUENTAR A FORMAÇÃO ESTARÁ:

- Apto a aplicar de forma efetiva as ferramentas de gestão de laboratórios industriais;
- Apto a monitorizar as atividades relevantes associadas a realização de ensaios de forma a assegurar a obtenção de dados credíveis.

DESTINATÁRIOS

Técnicos e chefias intermédios.



OBJETIVOS

Ao participar nesta acção, o formando irá adquirir:

- Competências técnicas em atividades de avaliação de conformidade de produtos;
- Conhecimentos acerca do sistema de gestão laboratorial: recursos, identificação de pontos chave do controlo e garantia da qualidade dos ensaios.

CONTEÚDOS ABORDADOS

• Módulo 1

Sistema de Gestão de Laboratório

- Imparcialidade e confidencialidade
- Âmbito e avaliação de risco do laboratório
- Abordagem por processos
- Gestão documental e registos

• Módulo 2

Gestão de Recursos

- Pessoas/Gestão de Competência
- Instalações e condições ambientais
- Equipamentos (calibração, verificação e rastreabilidade)

• Módulo 3

Gestão de Ensaios

- Seleção e validação de método de ensaio
- Procedimentos de ensaio e manuseamento
- Avaliação de incertezas nos ensaios
- Apresentação de resultados

• Módulo 4

Monitorização

- KPI's
- Auditorias internas
- Comparação Interlaboratorial / Comparação Bilateral



"Formação especializada, atualizada e perfeitamente enquadrada na realidade operacional da indústria!"

