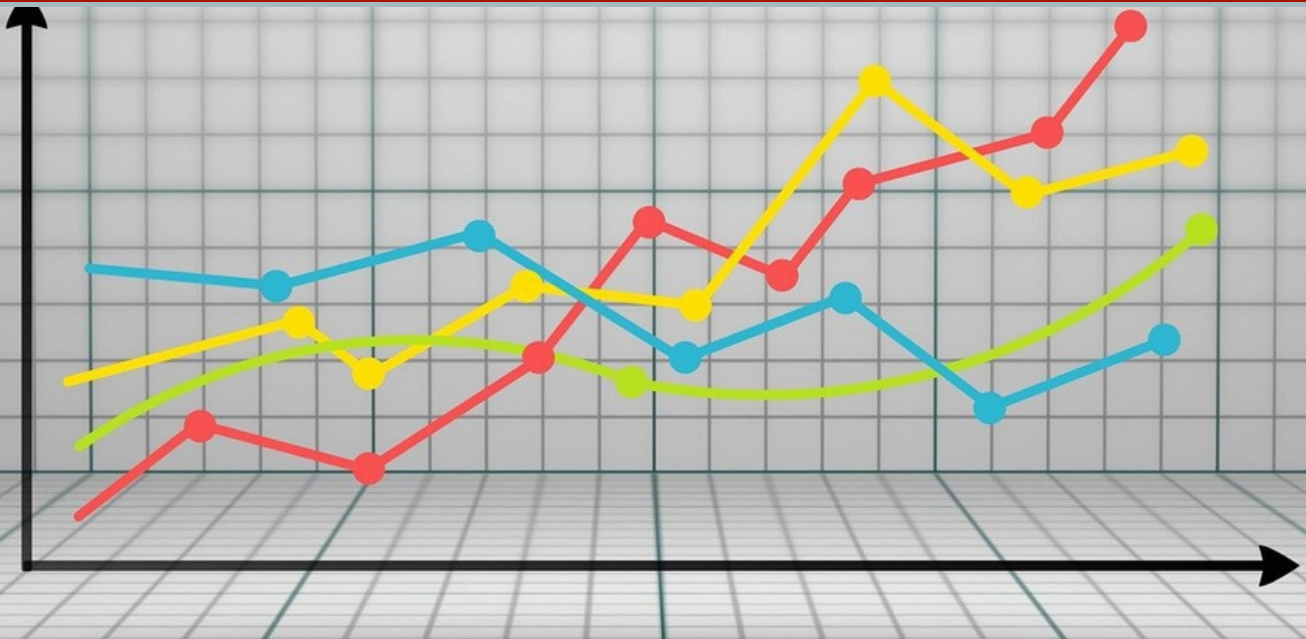


# SPC - STATISTICAL PROCESS CONTROL



**FORMADOR:**  
**Eng.ª Mª João  
Ferreira**



- Engenheira da Qualidade pelo Durham College Canada.
- Desempenhou funções de Direção de Excelência Operacional, Gestão de Projetos de Melhoria Contínua, Direção de Produção e Direção de Qualidade em diversas indústrias nacionais e internacionais.
- Six Sigma Black Belt.

Nesta formação será abordado o Manual de SPC da AIAG em todo o seu potencial de utilização para organização. Serão apresentados todos os conceitos básicos de estatística, assim como a interpretação dos dados estatísticos e dos processos, e o modo como se deve proceder à avaliação dos mesmos.

Para além dos passos técnicos, serão abordadas as interpretações dos dados e o que fazer para ter processos na organização que estejam de acordo com a normas AIATF 16949.

Será ainda abordada a utilização dos 6M como forma de identificação das variações dos processos, explanadas as fontes do seu surgimento e identificadas as causas especiais e comuns.

## **AO FREQUENTAR A FORMAÇÃO ESTARÁ APTO A:**

- Avaliar um processo e apresentar resoluções de melhoria.

## **DESTINATÁRIOS**

Técnicos e chefias intermédios.



## OBJETIVOS

Ao participar nesta acção, o formando irá adquirir conhecimentos para:

- Compreender, interpretar e calcular indicadores estatísticos, para estimativa sobre a capacidade dos meios e dos processos;
- Determinar parâmetros estatísticos de controlo, bem como elaborar e interpretar cartas de controlo;
- Promover a implementação de ações corretivas e preventivas, decorrentes de desvios reais e potenciais nos indicadores estatísticos dos processos operacionais produtivos.

## CONTEÚDOS ABORDADOS

- **Módulo 1**  
Introdução ao SPC  
Conceitos básicos de estatística  
Classificação das amostras
- **Módulo 2**  
Objetivos ao aplicar SPC  
Processos e variações  
Fontes de variação
- **Módulo 3**  
Causas especiais  
Causas comuns  
Introdução ao 5M como método de resolução de Problemas
- **Módulo 4**  
Controlo e Capacidade de Processo  
Análise e interpretação de distribuições
- **Módulo 5**  
Cartas de controlo  
Seleção das cartas de controlo para cada tipo de processo  
Implementação e interpretação das cartas de controlo
- **Módulo 6**  
Índices de CPK e PPK  
Interpretação de processos fora de controlo e sua reactividade  
Eliminação de desperdícios utilizando cartas de controlo



*"Formação especializada, atualizada e perfeitamente enquadrada na realidade operacional da sua empresa!"*

