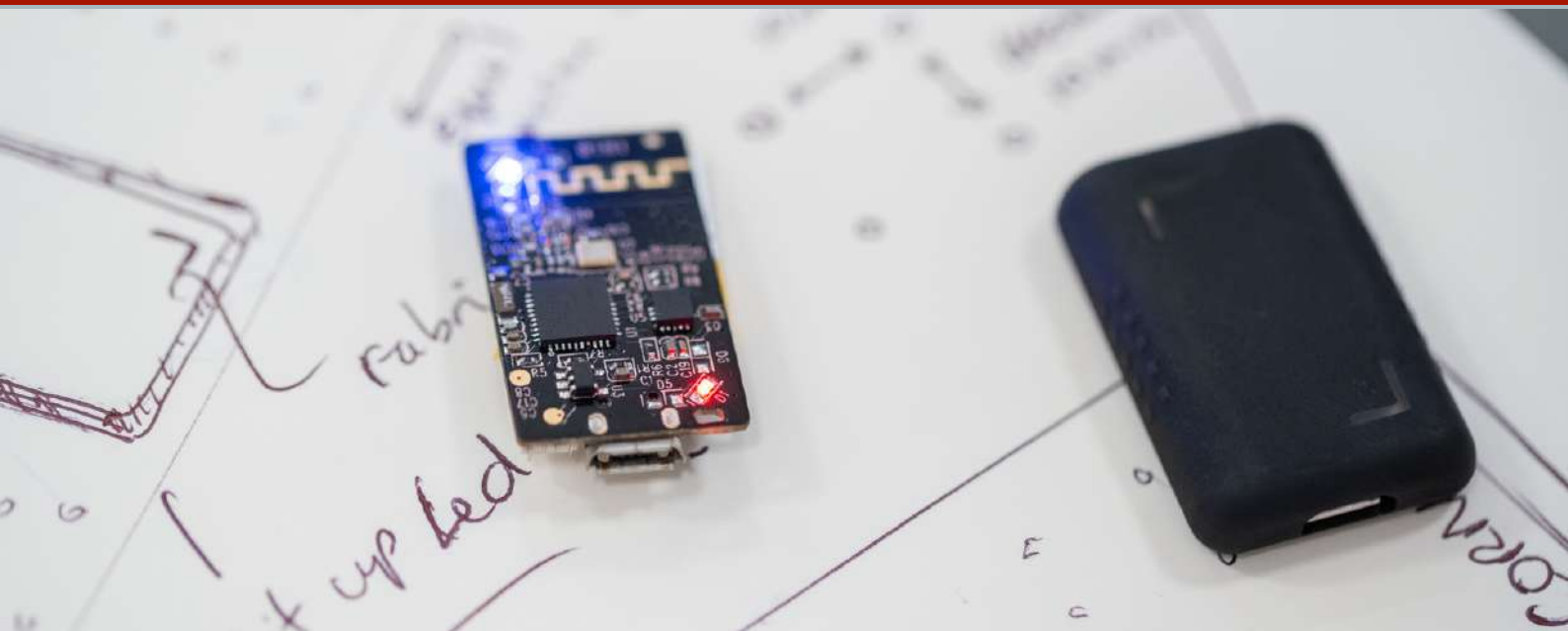


# APQP - PLANEAMENTO AVANÇADO DA QUALIDADE DO PRODUTO



## FORMADOR:

Eng.ª Mª João  
Ferreira



- Engenheira da Qualidade pelo Durham College Canada.
- Desempenhou funções de Direção de Excelência Operacional, Gestão de Projetos de Melhoria Contínua, Direção de Produção e Direção de Qualidade em diversas indústrias nacionais e internacionais.
- Six Sigma Black Belt.

O Planeamento Avançado da Qualidade do Produto (APQP), é um método estruturado e estabelecido para garantir o atendimento do nível da qualidade nos prazos estipulados pelo cliente e é definido pelo manual APQP 2ª edição.

O APQP contém sete elementos principais: compreensão da necessidade do cliente, projeção dentro das capacidades do processo, controlar características especiais/ críticas, Revisão de projeto, verificação e validação do processo, análise e tratamento de falhas e Melhoria contínua.

O APQP visa ter uma efetiva interface entre todos os setores envolvidos no planeamento e desenvolvimento do produto e do processo, gerando sinergia entre todos os grupos multifuncionais da organização.

## AO FREQUENTAR A FORMAÇÃO IRA:

- Compreender que o APQP tem como foco o planeamento da Qualidade, a determinação da satisfação dos consumidores e a melhoria contínua.

## DESTINATÁRIOS

Técnicos e chefias intermédios.



## OBJETIVOS

Ao participar nesta acção, o formando irá adquirir conhecimentos para:

- Ser capaz de realizar um planeamento de projeto tendo em conta as 5 fases do APQP;
- Planear as atividades associadas a cada fase do APQP.

## CONTEÚDOS ABORDADOS

- **Módulo 1**

Definição e planeamento do programa  
Objetivos da fase  
Entradas e saídas para a fase seguinte

- **Módulo 2**

Desenvolvimento e projeto do produto  
Objetivos desta fase  
Entradas da fase anterior e saídas para a fase seguinte  
Ferramentas da qualidade aplicáveis

- **Módulo 3**

Desenvolvimento e projeto do processo  
Objetivo desta fase  
Entradas da fase anterior e saídas para a fase seguinte  
Ferramentas da qualidade aplicáveis

- **Módulo 4**

Validação do produto e processo  
Objetivos desta fase  
Entradas da fase anterior e saídas para a fase seguinte  
Ferramentas da qualidade aplicáveis

- **Módulo 5**

Avaliação e melhoria contínua  
Objetivos desta fase  
Entradas da fase anterior e saídas desta fase  
Ferramentas da qualidade aplicáveis



*"Formação especializada, atualizada e perfeitamente enquadrada na realidade operacional da sua empresa!"*



# PPAP - PROCESSO DE APROVAÇÃO DA PEÇA DE PRODUÇÃO



**FORMADOR:**  
**Eng.ª Mª João  
Ferreira**



- Engenheira da Qualidade pelo Durham College Canada.
- Desempenhou funções de Direção de Excelência Operacional, Gestão de Projetos de Melhoria Contínua, Direção de Produção e Direção de Qualidade em diversas indústrias nacionais e internacionais.
- Six Sigma Black Belt.

O PPAP (Processo de Aprovação da Peça de Produção) é utilizado na indústria automóvel para estabelecer uma referência entre as empresas, sendo uma ferramenta usada para criar confiança nos fornecedores de componentes e nos seus processos produtivos.

O PPAP existe em 5 níveis geralmente aceites e define o processo de aprovação para peças novas ou alteradas, ou produzidas a partir de processos de fabricação novos ou alterados.

Existem 18 documentos requeridos que podem ser necessários para aprovação de peças de produção, diferindo este número consoante o nível de PPAP a submeter. Os requisitos específicos são geralmente negociados durante o processo de cotação.

## **AO FREQUENTAR A FORMAÇÃO IRÁ:**

- Compreender que o processo de uma submissão PPAP é complexo e detalhado, resultando num produto de qualidade.
- Entender a importância da metodologia na negociação do processo de cotação.
- Identificar em que casos deve submeter um PPAP ao cliente.

## **DESTINATÁRIOS**

Técnicos e chefias intermédios.



## OBJETIVOS

Ao participar nesta acção, o formando irá adquirir conhecimentos para:

- Realizar um PPAP e conhecer todos os documentos requeridos por esta metodologia;
- Identificar em que fases do projeto estes documentos devem ser realizados.

## CONTEÚDOS ABORDADOS

- **Módulo 1**

O PPAP como processo: submissão de amostras iniciais

- **Módulo 2**

Níveis de submissão de PPAP e os componentes do PPAP

- **Módulo 3**

Requisitos do processo PPAP, requisitos específicos do cliente

- **Módulo 4**

Dossier PPAP e PSW, retenção de documentos e amostras



*"Formação especializada, atualizada e perfeitamente enquadrada na realidade operacional da sua empresa!"*

